

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE LA DONNEE

LockSelf (« LockSelf », « nous » ou « notre ») a défini une politique de confidentialité de la donnée afin de respecter l'utilisation des données personnelles de ses utilisateurs tel que défini dans le **Règlement Général européen sur la Protection des Données personnelles (RGPD)**.

Dans le présent document sont exposées les mesures prises par LockSelf pour respecter le règlement défini par la CNIL. Nous expliquons quelles sont les informations recueillies par LockSelf, comment elles sont traitées et stockées de manière sécurisée et enfin quels sont les droits des utilisateurs vis-à-vis de leurs données et quels sont les moyens mis à leur disposition pour les respecter.

## Table des matières

1. Qu'est-ce que le RGPD ?.....	2
2. LockSelf et vos données .....	3
<a href="#">a.</a> Les données que nous collectons .....	3
<a href="#">b.</a> L'utilisation des données collectées .....	4
<a href="#">c.</a> Partage des données.....	4
<a href="#">d.</a> Sécurité de vos données .....	5
3. Vos droits utilisateurs.....	6
<a href="#">a.</a> Droit de retrait du consentement.....	6
<a href="#">b.</a> Droit d'accès .....	6
<a href="#">c.</a> Droit de rectification .....	6
<a href="#">d.</a> Droit à l'effacement et à l'oubli .....	7
<a href="#">e.</a> Droit à la limitation du traitement.....	7
<a href="#">f.</a> Droit à la portabilité des données .....	7
<a href="#">g.</a> Droit d'introduire une réclamation.....	7

### 1. Qu'est-ce que le RGPD ?

Le Règlement général sur la protection des données, ou RGPD, est un texte visant à conférer aux citoyens de l'Union européenne un plus grand contrôle sur l'utilisation qui est faite de leurs données personnelles. Cette loi octroie différents droits aux utilisateurs et permet de vérifier plus simplement le respect de ces derniers par les entreprises.

De son côté, **LockSelf** est en conformité totale avec le RGPD.

Nous avons suivi les exigences et recommandations du RGPD, et le traitement de vos données sur la base de l'intérêt légitime a fait l'objet d'une évaluation attentive, telle que la mise en balance des intérêts.

## 2. LockSelf et vos données

Nous sommes transparents sur les données que nous collectons. Nous savons que vos données sont sensibles et nous les gardons en sécurité.

LockSelf a pour mission de :

- Sécuriser le stockage de vos données sensibles (Mots de passe et fichiers),
- Avoir un total contrôle sur vos données,
- Partager en toute sécurité vos données,
- Offrir une visibilité sur l'ensemble des actions menées sur vos données.

Notre logiciel et nos méthodes de traitement des informations ont été conçues pour sécuriser les usages des collaborateurs en entreprise.

Nous utilisons le chiffrement RSA pour sécuriser le stockage et l'utilisation des mots de passe et le chiffrement AES 256 pour les fichiers.

Vous pouvez accéder à nos mécanismes de cryptographie en formulant une demande à [contact@lockself.com](mailto:contact@lockself.com) ou directement avec votre commercial LockSelf.

A la création de leur compte, chaque utilisateur se voit attribué une paire de clef RSA 2048 bits. La clef privée est stockée en base de donnée et chiffrée asymétriquement en AES256. C'est le **Code PIN** demandé au moment de la création du compte, qui permet de déchiffrer la clef privée et d'accéder aux données stockées dans le coffre-fort LockSelf. **A aucun moment ce Code PIN n'est stocké**, que ce soit en mode SAAS ou On Premise, seul l'utilisateur est en possession de ce code.

Ainsi toutes les données stockées dans le logiciel LockSelf ne sont déchiffrables et donc lisibles que par l'utilisateur final. LockSelf n'a donc à aucun moment accès aux données stockées<sup>1</sup>, ce qui exclut l'ensemble de ces données chiffrées du périmètre RGPD.

Toutefois, LockSelf, pour assurer le fonctionnement de son application et de ses services, se doit de collecter, de conserver de manière chiffrée un certain nombre d'informations.

### a. Les données que nous collectons

LockSelf recueille les informations que chaque internaute fournit volontairement sur notre site :

- **Informations à la création de compte** : Nom, Prénom, Adresse email, Mot de passe hashé, Adresse IP, Numéro de téléphone et Nom de société.

Lorsque vous créez un compte LockSelf, nous vous demandons un certain nombre d'information comme une adresse e-mail et un mot de passe qui sera utilisé pour valider votre session.

---

<sup>1</sup> Seul les méta- données comme les URLs pour les mots de passes et le nom du fichier dans LockTransfer ne sont pas chiffrées et sont stockées en clair sur nos bases de données.

- **Informations de facturation** : Au moment de la souscription à l'un de nos services, nous recueillons les informations nécessaires pour effectuer la transaction, à savoir le nom et prénom du signataire du devis et l'adresse de facturation.
- **Informations recueillies par la technologie LockSelf** : LockSelf recueille automatiquement certaines informations. Ces informations sont l'adresse IP, le type de navigateur, le système d'exploitation, la date et l'heure, le parcours de navigation (ou logs), la langue utilisée et le pays du système d'exploitation. Nous utilisons ces informations pour rendre le support utilisateur le plus efficient possible en cas d'incident et pour accompagner au mieux l'utilisation de la solution par l'ensemble des collaborateurs.
- **Informations support client** : Si vous nous adressez un retour ou un e-mail, nous recueillons votre adresse e-mail ainsi que le contenu de l'e-mail en vue de communiquer avec vous et de vous répondre au mieux. Que ce soit échange par e-mail ou conversations sur notre Chatbox (Zopim)

## b. L'utilisation des données collectées

En règle générale LockSelf utilise les Informations pour améliorer ses offres de Service, répondre au mieux aux demandes des prospects et clients :

- Faciliter la création de Compte de Test sur notre site Vitrine
- Améliorer la qualité de l'expérience, que ce soit sur notre site ou services
- Proposer l'offre d'hébergement la mieux adaptée
- Tenir informé par e-mail des mises à jour technique et fonctionnelle de la solution LockSelf
- Répondre aux demandes de renseignements et autres questions
- Partager les guides d'utilisation de LockSelf
- Communiquer sur des évènements, webinars ou encore salons

## c. Partage des données

LockSelf divulgue les données collectées comme indiqué ci-dessous :

- **Groupes de partage dans LockSelf** : Dans le module de gestion de mot de passe LockPass et de gestion de fichier LockFiles, vous avez la possibilité de créer des catégories de partage. En créant une catégorie de partage, LockSelf partagera tout ou une partie des Informations chiffrées avec les personnes que vous désignez dans votre Groupe de partage. Les Informations partagées sont toujours partagées avec tous les destinataires d'un Groupe de partage ; Toutefois, vous pouvez restreindre ou personnaliser l'accès à vos Informations partagées en désignant les destinataires auxquels vous accordez également des pouvoirs d'administrateur sur vos Informations partagées. Vous pouvez mettre fin à tout moment à l'accès d'un destinataire à vos informations partagées.

- **Restructuration de sociétés** : Si une autre société acquiert LockSelf, notre fonds de commerce ou nos actifs, cette société détiendra les Informations que nous aurons recueillies et reprendra en ce qui concerne vos Informations nos droits et nos obligations exposés dans cette Politique de confidentialité. En conséquence, nous pouvons partager tout ou partie des Informations lors de la négociation d'une fusion, un financement, une acquisition, une dissolution, une transaction ou une procédure impliquant la vente, la cession, le désinvestissement ou la divulgation de tout ou partie de notre fonds de commerce ou de nos actifs. En cas de procédure collective, les Informations peuvent également être cédées en tant qu'actif commercial.
- **Sociétés affiliées** : Nous pouvons partager tout ou partie de vos Informations avec nos filiales, nos coentreprises ou d'autres sociétés placées sous le même contrôle (**Sociétés affiliées**), auquel cas nous exigerons de nos Sociétés affiliées qu'elles appliquent la présente Politique de confidentialité.
- **Autres divulgations** : Indépendamment des choix que vous faites en ce qui concerne vos informations, LockSelf peut divulguer vos informations si elle considère de bonne foi que c'est nécessaire pour se conformer à la loi ou pour répondre à une assignation ou un mandat notifié à LockSelf pour protéger ou défendre le droit de propriété de LockSelf ou d'un utilisateur d'autres Services LockSelf pour enquêter ou participer à la prévention d'une violation ou d'une violation potentielle de la loi, de cette Politique de confidentialité, ou de nos conditions d'utilisation, qui peuvent être consultées à l'adresse <https://lockself.com/about/conditions-generales-utilisation.html>

LockSelf n'autorise pas ses Prestataires de service à utiliser vos Informations à des fins de marketing ou de publicité, et ne vend pas les Informations ni ne les met autrement à disposition de tiers sauf de la manière exposée dans les présentes.

#### d. Sécurité de vos données

Pour rappel, LockSelf n'accède qu'à une partie des informations que vous renseignez sur notre site ou application (voir paragraphe II) a) sur la liste des données que nous collectons), car les données saisies dans Lockself sont chiffrées par son moteur de chiffrement. Pour plus d'information sur les mécanismes de chiffrement intervenant dans la sécurisation de vos données saisies dans l'application LockSelf, veuillez consulter notre page <https://lockself.com/security.html>.

Les informations collectées sont stockées de manière chiffrée et parfois archivées dans le coffre-fort LockFiles en utilisant le chiffrement AES256. Les informations commerciales sont stockées de manière sécurisées dans notre CRM. Les connexions au CRM sont surveillées depuis notre module LockPass par l'administrateur de LockSelf.

Toutes informations confidentielles devant être partagées vers un organisme extérieur passe par un canal HTTPS, et nous utilisons notre solution LockTransfer pour partager à des tiers.

### 3. Vos droits utilisateurs

Les personnes concernées par des traitements de données personnelles disposent de droits leur permettant de garder la maîtrise des informations les concernant. LockSelf énumère ici l'ensemble de ces droits et explique comment les exercer concrètement lors de l'utilisation du Logiciel LockSelf.

#### a. Droit de retrait du consentement

Lors de la création de votre compte utilisateur, vous donnez votre consentement à LockSelf concernant le traitement de vos informations personnelles tel que défini dans nos conditions générales d'utilisation <https://www.lockself.com/about/conditions-generales-utilisation.html>.

Vous pouvez à tout moment révoquer ce consentement, en refusant nos conditions générales d'utilisation. Cependant, vous ne bénéficierez plus des services associés à LockSelf tel que défini dans le paragraphe II) b) sur l'utilisation des données collectées.

Pour révoquer votre consentement, nous vous invitons à supprimer votre compte utilisateur. Ce faisant, toutes les données stockées dans LockSelf seront supprimées. Nous vous recommandons donc d'exporter vos données avant de supprimer votre compte.

#### b. Droit d'accès

Tout utilisateur de LockSelf a le droit de savoir quelles sont les données recueillies par LockSelf et quels en sont les usages.

Vous pouvez consulter cela sur <https://www.lockself.com/about/conditions-generales-utilisation.html>

Si vous souhaitez avoir les informations que nous détenons à votre sujet, veuillez formuler votre demande à [privacy@lockself.com](mailto:privacy@lockself.com).

#### c. Droit de rectification

Tout utilisateur de la solution LockSelf a le droit de demander à modifier leurs informations personnelles si elles sont erronées.

Certaines informations comme le mot de passe ou le Code PIN peuvent être directement modifiés par l'utilisateur final depuis l'interface LockSelf.

Pour modifier l'adresse e-mail, le Nom/Prénom et numéro de téléphone, veuillez nous formuler une demande à [privacy@lockself.com](mailto:privacy@lockself.com)

#### d. Droit à l'effacement et à l'oubli

Vous avez le droit de demander à ce que vos données personnelles soient effacées.

Pour exercer ce droit, veuillez contacter le commercial rattaché à votre compte ou formuler une demande de suppression de données personnelles à [privacy@lockself.com](mailto:privacy@lockself.com).

Sachez que la suppression des données personnelles passe par la suppression de votre compte LockSelf. Ainsi en exerçant ce droit votre compte sera supprimé avec vos données.

#### e. Droit à la limitation du traitement

Chaque utilisateur de LockSelf a le droit de demander à ce que l'utilisation et le traitement des informations personnelles soient limités.

Veuillez-vous référer au paragraphe sur « l'utilisation des données collectées ».

Envoyez ensuite à [privacy@lockself.com](mailto:privacy@lockself.com) les ou les informations personnelles que vous ne souhaitez pas que LockSelf traite et à quelle fin.

#### f. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de demander une copie des informations personnelles que LockSelf détient à votre sujet.

Pour les données stockées dans le logiciel LockSelf, vous avez dans LockPass une fonctionnalité d'export de mot de passe figurant sur la catégorie « Personnel ». Cette fonctionnalité vous permet d'extraire l'ensemble de vos mots de passe au format CSV. Pour les fichiers vous pouvez les télécharger directement depuis la plateforme.

Pour tout autre donnée que nous pourrions avoir comme votre Nom, Prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone, vous pouvez envoyer une demande à votre commercial LockSelf ou formulez directement une demande depuis notre site via chat box ou à [privacy@lockself.com](mailto:privacy@lockself.com).

#### g. Droit d'introduire une réclamation

Vous avez le droit de soumettre une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente dans votre pays concernant notre respect du RGPD.

En France, vous pourrez contacter la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés).